

Warszawa, dnia 4 lipca 2025 r.

Poz. 607

**UCHWAŁA NR 12/2025
ZARZĄDU NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO**

z dnia 16 czerwca 2025 r.

zmieniająca uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele

Na podstawie art. 36 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Narodowym Banku Polskim (Dz. U. z 2022 r. poz. 2025) uchwała się, co następuje:

§ 1. W uchwale nr 43/2013 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 5 grudnia 2013 r. w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. z 2023 r. poz. 1336) wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 13:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W razie stwierdzenia przez odbiorcę instytucjonalnego lub odbiorcę indywidualnego, zwanych dalej „klientami”, w nabytych wartościach kolekcjonerskich wad jakościowych (w przypadku monet kolekcjonerskich – niedopuszczalnych cech produkcyjnych, wymienionych w Katalogu cech produkcyjnych), klient może złożyć reklamację w miejscu ich wydania, wraz z wartościami kolekcjonerskimi, będącymi przedmiotem reklamacji, z kopią paragonu fiskalnego albo kopią faktury VAT, z pisemnym uzasadnieniem reklamacji oraz z informacją zawierającą dane do korespondencji.”,

b) w ust. 4 wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„W celu rozpatrzenia reklamacji wartości kolekcjonerskich zakupionych w sklepie internetowym z opcją przesyłki kurierskiej lub w mobilnych punktach sprzedaży NBP reklamowane wartości powinny być dostarczone na adres: Narodowy Bank Polski, Departament Emisyjno-Skarbcowy, ul. Świętokrzyska 11/21, 00-919 Warszawa, z dopiskiem „Sklep internetowy / reklamacja” lub „Mobilny punkt sprzedaży NBP / reklamacja”, wraz z protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do uchwały, i kopią paragonu fiskalnego albo kopią faktury VAT. W przypadku uznania reklamacji:”;

2) w załączniku nr 1:

a) w § 2:

– pkt 6a otrzymuje brzmienie:

„6a) instrument płatniczy – instrument płatniczy w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2025 r. poz. 611), umożliwiający odbiorcom indywidualnym i instytucjonalnym dokonywanie płatności: w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie przy wykorzystaniu karty płatniczej lub BLIKA, w sklepie internetowym – przy wykorzystaniu karty płatniczej, przelewu, przelewu natychmiastowego lub BLIKA;”,

– pkt 17 otrzymuje brzmienie:

„17) płatność w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie – płatność gotówkową lub płatność wykonaną przy wykorzystaniu karty płatniczej lub BLIKA;”,

- b) w § 5 ust. 2 i 2a otrzymują brzmienie:

„2. W przypadku dostarczenia klientowi wartości kolekcjonerskich przesyłką kurierską do ceny sprzedaży doliczany jest koszt wysyłki, obejmujący jej ubezpieczenie. Aktualny koszt wysyłki oraz limit wartości zamówienia dla zamówień z opcją przesyłki kurierskiej są dostępne na stronie internetowej sklepu internetowego, z zastrzeżeniem ust. 2a.

2a. W uzasadnionych przypadkach NBP może odstąpić od realizacji zamówień w drodze przesyłki kurierskiej. Informacja o realizacji zamówień wartości kolekcjonerskich, wyłącznie w formie odbioru osobistego w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie, umieszczana jest na stronie internetowej sklepu internetowego w terminie co najmniej dwóch tygodni przed datą emisji wartości kolekcjonerskiej.”

- c) w § 9 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W celu rozpatrzenia reklamacji wartości kolekcjonerskich zakupionych w sklepie internetowym z opcją przesyłki kurierskiej, reklamowane wartości powinny być dostarczone na adres: Narodowy Bank Polski, Departament Emisyjno-Skarbcowy, ul. Świętokrzyska 11/21, 00-919 Warszawa, z dopiskiem „Sklep internetowy / reklamacja”, wraz z protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do uchwały, i kopią paragonu fiskalnego albo kopią faktury VAT.”;

- 3) załącznik nr 2 do uchwały otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem § 1 pkt 2 lit. a, który wchodzi w życie z dniem 22 lipca 2025 r.

Przewodniczący Zarządu Narodowego Banku Polskiego: *A. Glapiński*

Załącznik do uchwały nr 12/2025 Zarządu Narodowego Banku
Polskiego z dnia 16 czerwca 2025 r. (M.P. poz. 607)

WZÓR

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR

sporządzony w dniu w

Dane osoby reklamującej: imię i nazwisko, adres, telefon

.....
.....
.....

Data nabycia wartości kolekcjonerskich

Liczba sztuk reklamowanych wartości kolekcjonerskich

Wartość nominalna wartości kolekcjonerskich

Rodzaj i temat reklamowanych wartości kolekcjonerskich
.....

Cena sprzedaży wartości kolekcjonerskich

Kopia paragonu / kopia faktury VAT*

Dokładny opis wad
.....
.....
.....
.....

Żądanie osoby reklamującej co do sposobu załatwienia reklamacji
.....

Numer rachunku osoby reklamującej
.....

* Niepotrzebne skreślić.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej „RODO”, Narodowy Bank Polski informuje, że:

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest Narodowy Bank Polski z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 11/21;
- 2) Narodowy Bank Polski zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych w NBP za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej iod@nbp.pl lub drogą pocztową pod adresem administratora danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące inspektora ochrony danych znajdują się na stronie internetowej www.nbp.pl/RODO oraz w miejscu powszechnie dostępnym w siedzibie Narodowego Banku Polskiego;
- 3) celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja reklamacji wartości kolekcjonerskich;
- 4) podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt 3, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, w tym odbiorcom w państwach trzecich lub organizacjom międzynarodowym, z wyjątkiem organów publicznych, dla których podstawę prawną udostępnienia stanowi przepis prawa;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat, licząc od zakończenia roku, w którym je zebrano;
- 7) przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia i prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 8) przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem realizacji reklamacji;
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

.....

Podpis osoby reklamującej

Stanowisko NBP wobec żądania osoby reklamującej

.....
.....

.....

Podpis osoby upoważnionej