

Warszawa, dnia 18 listopada 2025 r.

Poz. 1158

**OBWIESZCZENIE  
MINISTRA CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia 18 października 2025 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji wolnorynkowej „Zarządzanie usługami chmurowymi w organizacji”  
do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2024 r. poz. 1606) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji wolnorynkowej „Zarządzanie usługami chmurowymi w organizacji” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Cyfryzacji: *wz. D. Standerski*

---

<sup>1)</sup> Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2023 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 2720).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Cyfryzacji  
z dnia 18 października 2025 r. (M.P. poz. 1158)

**INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI WOLNORYNKOWEJ „ZARZĄDZANIE USŁUGAMI CHMUROWYMI W ORGANIZACJI”  
DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI**

**1. Nazwa kwalifikacji wolnorynkowej**

Zarządzanie usługami chmurowymi w organizacji

**2. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji wolnorynkowej**

4 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

**3. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji wolnorynkowej**

**Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się**

Osoba posiadająca kwalifikację wolnorynkową „Zarządzanie usługami chmurowymi w organizacji” jest przygotowana do wdrożenia projektu usług chmurowych w organizacji, uwzględniając zmienne, dające się przewidzieć warunki. Zgodnie z projektem dokonuje zakupu usług chmurowych oraz przeprowadza ich konfigurację i uruchomienie. Samodzielnie dobiera parametry usług, które nie zostały wskazane w projekcie. Monitoruje działanie usług chmurowych, diagnozuje i rozwiązuje problemy związane z ich działaniem. Monitoruje wydajność i jakość działania usług chmurowych oraz uwzględnia ich wpływ na jakość pracy wykonywanej przez ich użytkowników. Formuluje zalecenia w zakresie zmian konfiguracji, rozbudowy lub ograniczenia funkcjonowania rozwiązanych usług chmurowych w celu zapewnienia oczekiwanych poziomów wydajności, dostępności i bezpieczeństwa usług chmurowych. Oblicza i monitoruje koszty związane z usługami chmurowymi oraz wskazuje źródła możliwych oszczędności dla wybranych usług chmurowych. Komunikuje się z dostawcami usług chmurowych w zakresie zapewnienia poprawności oraz odpowiedniego poziomu ich działania.

**Zestaw 1. Wdrożenie zaprojektowanych usług chmurowych w organizacji**

Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Wyjaśnienia specyfikę prowadzenia działań przez organizację w środowisku chmurowym	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje rodzaje usług chmurowych, ich przeznaczenie, funkcjonalności i możliwości zastosowania,</li> <li>– opisuje zasady działania i współdziałania poszczególnych usług chmurowych,</li> <li>– opisuje różnice pomiędzy środowiskiem lokalnym a środowiskiem chmurowym,</li> <li>– wyjaśnia specyfikę dostępu i pracy w środowisku chmurowym.</li> </ul>

<p>Weryfikuje projekt wdrożenia rozwiązania dotyczącego usług chmurowych w organizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ocenia kompletność i wykonalność techniczną projektu wdrożenia w organizacji rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- wskazuje informacje, o które powinien zostać uzupełniony projekt wdrożenia w organizacji rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- ocenia dostępność usług chmurowych wskazanych w projekcie.</li> </ul>
<p>Charakteryzuje proces zakupu usług chmurowych w organizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wskazuje komponenty niezbędne do uruchomienia danej usługi chmurowej i zapewnienia ewentualnej współpracy ze środowiskiem lokalnym zgodnie z projektem wdrożenia w organizacji rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- omawia proces zakupu usług chmurowych zgodnie z projektem wdrożenia w organizacji rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- wskazuje możliwe zamienniki usług chmurowych wskazanych w projekcie wdrożenia w organizacji rozwiązania dotyczącego usług chmurowych, zapewniające równoważny sposób realizacji oczekiwanych funkcjonalności.</li> </ul>
<p>Konfiguruje usługi chmurowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje wymogi konfiguracyjne poszczególnych usług chmurowych na podstawie dokumentacji,</li> <li>- ustawia opisane w projekcie parametry poszczególnych usług chmurowych,</li> <li>- określa nieopisane w projekcie wartości parametrów usług chmurowych,</li> <li>- opisuje możliwości automatyzacji procesów konfiguracji usług chmurowych.</li> </ul>
<p>Charakteryzuje proces uruchamiania usług chmurowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- określa kolejność uruchamiania usług chmurowych opisanych w projekcie wdrożenia w organizacji rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- opisuje działania niezbędne do uruchomienia danej usługi chmurowej na podstawie projektu wdrożenia w organizacji rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- omawia zasady nadawania i odbierania uprawnień dostępu do środowiska chmurowego,</li> <li>- wskazuje kryteria poprawności działania usług chmurowych w organizacji,</li> <li>- ocenia zgodność wdrożenia rozwiązania dotyczącego usług chmurowych z projektem jego wdrożenia w organizacji,</li> <li>- identyfikuje możliwe przyczyny problemu zaistniałego przy uruchamianiu danej usługi chmurowej.</li> </ul>
<p>Opracowuje plan wycofania się z usług chmurowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wskazuje działania niezbędne do bezpiecznego wycofania się z usług chmurowych,</li> <li>- określa kolejność działań niezbędnych do bezpiecznego wycofania się z usług chmurowych,</li> <li>- określa sposób przeniesienia danych, ich format oraz sposób ich ponownego użycia,</li> <li>- opisuje sposób i warunki rezygnacji z usługi chmurowej w odniesieniu do umowy z dostawcą.</li> </ul>
<p><b>Zestaw 2. Monitorowanie działań usług chmurowych w organizacji</b></p>	
<p><b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b></p>	
<p>Charakteryzuje proces uruchamiania systemu monitorowania usług chmurowych w organizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje sposoby monitorowania wydajności, dostępności i bezpieczeństwa usług chmurowych,</li> <li>- opisuje mechanizmy monitorowania poszczególnych typów usług chmurowych na podstawie oferty i dokumentacji dostawcy usługi,</li> <li>- wskazuje kluczowe parametry wymagające monitorowania dla zapewnienia poprawności oraz odpowiedniego poziomu działania danego rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- wskazuje czynniki zewnętrzne, które wpływają na funkcjonowanie rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- opisuje możliwości automatyzacji procesu monitorowania wybranej usługi chmurowej.</li> </ul>

<p>Rozwiązuje problemy w działaniu usług chmurowych w organizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identyfikuje nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług chmurowych na podstawie informacji z systemu monitorowania,</li> <li>- opisuje parametry świadczące o awarii rozwiązania dotyczącego usług chmurowych na podstawie umowy dotyczącej poziomu oraz warunków świadczonych usług (SLA – <i>Service Level Agreement</i>),</li> <li>- wskazuje możliwe przyczyny problemów w funkcjonowaniu usług chmurowych,</li> <li>- proponuje działania stanowiące reakcję na problemy w działaniu usług chmurowych,</li> <li>- proponuje działania prewencyjne mające na celu uniknięcie w przyszłości problemów w działaniu usług chmurowych.</li> </ul>
<p>Analizuje funkcjonowanie rozwiązania dotyczącego usług chmurowych w organizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje sposób i poziom wykorzystania danej usługi chmurowej,</li> <li>- ocenia poprawność działania systemów zabezpieczających funkcjonowanie rozwiązania dotyczącego usług chmurowych,</li> <li>- omawia zasady i warunki monitorowania dostępu do środowiska chmurowego,</li> <li>- omawia sposób, w jaki funkcjonowanie danej usługi chmurowej może wpływać na jakość realizacji zadań przez członków organizacji,</li> <li>- formułuje zalecenia w zakresie zmian konfiguracji, rozbudowy lub ograniczenia funkcjonowania rozwiązania dotyczącego usług chmurowych w celu zapewnienia oczekiwanych poziomów wydajności, dostępności i bezpieczeństwa usług chmurowych.</li> </ul>
<p>Charakteryzuje proces współpracy z dostawcą usług chmurowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje sposób kontaktu, sposób zgłaszania problemów oraz zasady uzyskiwania wsparcia od dostawcy usług chmurowych na podstawie umowy,</li> <li>- opisuje zidentyfikowany problem w celu przedstawienia go dostawcy usług chmurowych.</li> </ul>
<p>Analizuje zmiany w ofercie dostawcy usług chmurowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identyfikuje zmiany w ofercie dostawcy usług chmurowych wpływające na funkcjonowanie rozwiązania dotyczącego usług chmurowych w organizacji,</li> <li>- opisuje wpływ zmian w ofercie dostawcy usług chmurowych na wykorzystywane w organizacji rozwiązania dotyczące usług chmurowych,</li> <li>- wskazuje niezbędne do podjęcia działania w związku ze zmianami wprowadzonymi przez dostawcę usług chmurowych,</li> <li>- identyfikuje możliwości modyfikacji istniejącego rozwiązania dotyczącego usług chmurowych w odniesieniu do zmian w ofercie dostawcy usług chmurowych.</li> </ul>
<p>Monitoruje koszty generowane przez usługi chmurowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje rodzaje kosztów związanych z wybranymi usługami chmurowymi, w tym składniki całkowitego kosztu posiadania (<i>TCO – total cost of ownership</i>),</li> <li>- oblicza koszty stałe i zmienne usług chmurowych,</li> <li>- identyfikuje źródła potencjalnych, dodatkowych kosztów dla wybranych usług chmurowych,</li> <li>- identyfikuje źródła możliwych oszczędności dla wybranych usług chmurowych,</li> <li>- wskazuje możliwe przyczyny przekroczenia kosztów w stosunku do przyjętych założeń,</li> <li>- proponuje działania mogące obniżyć koszty generowane przez usługi chmurowe,</li> <li>- wskazuje ograniczenia związane z wprowadzeniem działań obniżających koszty usług chmurowych,</li> <li>- opisuje możliwości automatyzacji procesu monitorowania kosztów usług chmurowych.</li> </ul>

**4. Ramowe wymagania dotyczące metod przeprowadzania walidacji, osób przeprowadzających walidację oraz warunków organizacyjnych i materialnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzania walidacji**

**1. Etap weryfikacji**

**1.1. Metody przeprowadzania walidacji**

Możliwe do stosowania metody walidacji to:

- test wiedzy oraz zadania praktyczne,
- analiza dowodów i deklaracji połączona opcjonalnie z wywiadem swobodnym.

**1.2. Osoby przeprowadzające walidację**

Weryfikację efektów uczenia się prowadzi komisja walidacyjna składająca się z co najmniej dwóch osób spełniających następujące wymagania:

- asesora, który posiada kwalifikację pełną z 6 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji (dyplom ukończenia studiów pierwszego stopnia) oraz legitymuje się co najmniej rocznym doświadczeniem w przeprowadzaniu egzaminów w obszarze technologii cyfrowej,
- oraz

- przewodniczącego komisji walidacyjnej, który posiada kwalifikację pełną z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji (dyplom ukończenia studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich) oraz legitymuje się co najmniej rocznym doświadczeniem w przeprowadzaniu egzaminów w obszarze technologii cyfrowej w okresie ostatnich 6 lat.

Ponadto każdy z członków komisji walidacyjnej posiada udokumentowane minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze projektowania, wdrażania lub eksploatacji rozwiązań dotyczących usług chmurowych.

**1.3. Warunki organizacyjne i materialne niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzania walidacji**

Walidacja odbywa się w trybie stacjonarnym, zdalnym albo hybrydowym.

W przypadku organizacji walidacji w trybie stacjonarnym instytucja prowadząca walidację zapewnia pracownikom wyposażoną w stanowisko komputerowe dla każdej osoby przystępującej do walidacji.

W przypadku organizacji walidacji w trybie zdalnym albo hybrydowym instytucja prowadząca walidację zapewnia dostęp do systemu obsługi testów i egzaminów indywidualnie dla każdej osoby przystępującej do walidacji.

**2. Etap identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się**

Instytucja prowadząca walidację może zapewnić wsparcie osobom przystępującym do walidacji w zakresie identyfikowania oraz dokumentowania posiadanych efektów uczenia się. Korzystanie z tego wsparcia nie jest obowiązkowe.

Etapy identyfikowania i dokumentowania mogą być realizowane dowolnymi metodami.

**5. Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji, jeżeli zostały określone, albo informacja o braku takich warunków**

Brak warunków

**6. Inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji wolnorynkowej, jeżeli zostały określone**

Brak innych, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunków uzyskania kwalifikacji wolnorynkowej

**7. Okres ważności certyfikatu kwalifikacji wolnorynkowej – bezterminowy lub określony – oraz warunki przedłużenia ważności, jeżeli okres ważności certyfikatu został określony**

Certyfikat jest ważny 3 lata. Przedłużenie ważności certyfikatu następuje na podstawie analizy dowodów i deklaracji potwierdzających wykonywanie, w okresie ważności certyfikatu, zadań związanych z wdrażaniem usług chmurowych lub zarządzaniem usługami chmurowymi w organizacji przez okres co najmniej 12 miesięcy.

**8. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji wolnorynkowej**

Nie rzadziej niż raz na 10 lat