

Warszawa, dnia 24 października 2024 r.

Poz. 896

**OBWIESZCZENIE  
PREZESA RADY MINISTRÓW**

z dnia 22 października 2024 r.

**w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu zarządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie nadania statutu  
Biuru Rzecznika Finansowego**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst zarządzenia nr 188 Prezesa Rady Ministrów z dnia 7 czerwca 2023 r. w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 584), z uwzględnieniem zmiany wprowadzonej zarządzeniem nr 245 Prezesa Rady Ministrów z dnia 3 lipca 2023 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 631).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity zarządzenia nie obejmuje § 2 zarządzenia nr 245 Prezesa Rady Ministrów z dnia 3 lipca 2023 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 631), który stanowi:

„§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia, z mocą od dnia 1 lipca 2023 r.”.

Prezes Rady Ministrów: *D. Tusk*

Załącznik do obwieszczenia Prezesa Rady Ministrów  
z dnia 22 października 2024 r. (M.P. poz. 896)

**ZARZĄDZENIE NR 188  
PREZESA RADY MINISTRÓW**

z dnia 7 czerwca 2023 r.

**w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1109) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Biuro Rzecznika Finansowego nadaje się statut, stanowiący załącznik do zarządzenia.

**§ 2.** Zarządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia<sup>1),2)</sup>

---

<sup>1)</sup> Zarządzenie zostało ogłoszone w dniu 16 czerwca 2023 r.

<sup>2)</sup> Niniejsze zarządzenie było poprzedzone zarządzeniem nr 127 Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2015 r. w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. z 2021 r. poz. 315), które na podstawie art. 36 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 2640) utraciło moc z dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia.

Załącznik do zarządzenia nr 188 Prezesa Rady Ministrów  
z dnia 7 czerwca 2023 r. (M.P. z 2024 r. poz. 896)

## STATUT BIURA RZECZNIKA FINANSOWEGO

§ 1. Biuro Rzecznika Finansowego, zwane dalej „Biurem”, działa na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1109) oraz niniejszego statutu.

§ 2. Biuro działa pod bezpośrednim kierownictwem Rzecznika Finansowego, zwanego dalej „Rzecznikiem”.

§ 3. Rzecznik kieruje Biurem przy pomocy zastępców Rzecznika oraz dyrektora generalnego Biura Rzecznika Finansowego i osób kierujących komórkami organizacyjnymi, o których mowa w § 7.

§ 4. Zakres zadań zastępców Rzecznika oraz osób kierujących komórkami organizacyjnymi, o których mowa w § 7, określa Rzecznik.

§ 5. 1. Dyrektor generalny Biura Rzecznika Finansowego jest powoływany i odwoływany przez Rzecznika.

2. Do zadań dyrektora generalnego Biura Rzecznika Finansowego należy w szczególności zapewnienie prawidłowej organizacji wewnętrznej Biura i warunków jego działania, umożliwiających sprawną, efektywną i ciągłą realizację zadań.

3. Szczegółowy zakres zadań dyrektora generalnego Biura Rzecznika Finansowego określa Rzecznik.

§ 6. Rzecznik może upoważnić pracowników Biura do działania w jego imieniu w określonych przez niego sprawach.

§ 7. 1. W skład Biura wchodzi następujące komórki organizacyjne:

- 1) Departament Analiz i Legislacji;
- 2) Departament Edukacji i Komunikacji;
- 3) Departament Organizacyjno-Finansowy;
- 4) Departament Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego;
- 5) Departament Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego;
- 6) Departament Postępowań Sankcyjnych;
- 7) Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów;
- 8) Biuro do spraw Pełnomocników Terenowych;
- 9) Biuro Prezydialne.

2. W komórkach organizacyjnych, o których mowa w ust. 1, mogą być wyodrębniane wydziały, zespoły oraz samodzielne stanowiska pracy.

3. W skład Biura wchodzi następujące samodzielne stanowiska pracy:

- 1) Audytor Wewnętrzny;
- 2) Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

§ 8. 1. Organizację wewnętrzną i szczegółowy zakres zadań komórek organizacyjnych Biura i samodzielnych stanowisk pracy oraz tryb pracy Biura określa regulamin organizacyjny Biura nadawany przez Rzecznika.

2. Regulamin organizacyjny Biura i jego zmiany są niezwłocznie publikowane na stronie internetowej Rzecznika.

§ 9.<sup>3)</sup> Rzecznik może tworzyć rady lub zespoły jako organy pomocnicze o charakterze opiniodawczo-doradczym lub realizujące zadania projektowe, określając cel ich powołania, nazwę, skład osobowy, zakres zadań, tryb działania i sposób finansowania ich działalności.

---

<sup>3)</sup> Ze zmianą wprowadzoną przez § 1 zarządzenia nr 245 Prezesa Rady Ministrów z dnia 3 lipca 2023 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie nadania statutu Biura Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 631), które weszło w życie z mocą od dnia 1 lipca 2023 r.

**§ 10. 1.** W Biurze działa Kolegium Rzecznika Finansowego. Kolegium jest organem opiniodawczo-doradczym Rzecznika.

2. W skład Kolegium wchodzi Rzecznik, zastępcy Rzecznika, dyrektor generalny Biura Rzecznika Finansowego oraz główny księgowy.

3. Szczegółowy zakres i sposób działania Kolegium określa regulamin Kolegium nadany przez Rzecznika.