

Warszawa, dnia 8 czerwca 2022 r.

Poz. 581

**OBWIESZCZENIE  
MINISTRA ZDROWIA<sup>1)</sup>**

z dnia 26 maja 2022 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Wspieranie osób doświadczających kryzysów psychicznych  
w procesie zdrowienia przez osoby z doświadczeniem psychozy (asystent zdrowienia)”  
do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji rynkowej „Wspieranie osób doświadczających kryzysów psychicznych w procesie zdrowienia przez osoby z doświadczeniem psychozy (asystent zdrowienia)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Zdrowia: *A. Niedzielski*

---

<sup>1)</sup> Minister Zdrowia kieruje działem administracji rządowej – zdrowie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 sierpnia 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Zdrowia (Dz. U. z 2021 r. poz. 932).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Zdrowia  
z dnia 26 maja 2022 r. (poz. 581)

**INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „WSPIERANIE OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH KRYZYSÓW PSYCHICZNYCH W PROCESIE ZDROWIENIA PRZEZ OSOBY Z DOŚWIADCZENIEM PSYCHOZY (ASYSTENT ZDROWIENIA)” DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI**

**1. Nazwa kwalifikacji rynkowej**

Wsparanie osób doświadczających kryzysów psychicznych w procesie zdrowienia przez osoby z doświadczeniem psychozy (asystent zdrowienia)

**2. Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Certyfikat

**3. Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Bezterminowo

**4. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji rynkowej**

4 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

**5. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej**

**Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się**

Osoba posiadająca kwalifikację „Wsparanie osób doświadczających kryzysów psychicznych w procesie zdrowienia przez osoby z doświadczeniem psychozy (asystent zdrowienia)” jest przygotowana do wspierania osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego. W swojej pracy posługuje się wiedzą i własnymi doświadczeniami z zakresu zdrowia psychicznego i procesu zdrowienia. Dzieli się z osobą, którą wspiera, wnioskami płynącymi z osobistego doświadczenia kryzysu psychicznego. Komunikuje się z osobą w kryzysie, członkami rodziny i innymi osobami z sieci oparcia społecznego oraz personelem terapeutycznym, stosując techniki aktywnego słuchania. Motywuje osobę doświadczającą kryzysu psychicznego do zdrowienia, w tym zachęca ją do szukania własnych sposobów na powrót do zdrowia i dobrego samopoczucia. Udziela wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego zarówno przez informowanie na temat dostępnych form wsparcia w kryzysie, jak i towarzyszenie osobie doświadczającej kryzysu w rozmaitych sytuacjach życiowych.

**Zestaw 1. Posługiwanie się wiedzą i własnymi doświadczeniami z zakresu zdrowia psychicznego i procesu zdrowienia**

<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Charakteryzuje zagadnienia z zakresu zdrowia psychicznego, zdrowienia i choroby	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) omawia definicje zdrowia, odporności psychicznej, zdrowienia, dobrostanu;</li> <li>2) omawia definicję choroby psychicznej i zaburzeń psychicznych;</li> <li>3) rozróżnia podstawowe objawy chorobowe;</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4) omawia rolę i zadania asystenta zdrowienia;</li> <li>5) omawia definicje trialogu, otwartego dialogu, stigmatyzacji;</li> <li>6) omawia zasady zachowania tajemnicy lekarskiej, tajemnicy zawodowej psychologa, psychoterapeuty;</li> <li>7) omawia zasadę zachowania poufności w kontakcie indywidualnym i grupowym z osobami doświadczającymi kryzysu i ich rodzinami oraz wyjątki od tej zasady.</li> </ol>
<p>Korzysta z wiedzy płynącej z własnych doświadczeń związanych z przeżyciem kryzysu psychicznego</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) opisuje strategie wypływające z własnego doświadczenia choroby służące poprawie zdrowia psychicznego oraz poprawie relacji z rodziną i siecią społeczną;</li> <li>2) opowiada i spisuje swoje doświadczenia zdrowienia w sposób spójny, zrozumiały i ustrukturyzowany;</li> <li>3) omawia sposoby monitorowania swojego stanu zdrowia;</li> <li>4) wskazuje na silne i słabe strony swojego procesu zdrowienia.</li> </ol>
<p><b>Zestaw 2. Współpraca z osobą doświadczającą kryzysu psychicznego i jej siecią oparcia społecznego (np. z członkami rodzin, z zespołem terapeutycznym)</b></p>	
<p><b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b></p>	
<p>Komunikuje się z osobą w kryzysie, członkami rodziny oraz personelem terapeutycznym</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) stosuje techniki aktywnego słuchania;</li> <li>2) zbiera informacje od osoby doświadczonej kryzysu i jej sieci oparcia społecznego w formie wywiadu;</li> <li>3) omawia swoją rolę w relacji z personelem terapeutycznym, w tym ograniczenia tej roli;</li> <li>4) dzieli się swoimi doświadczeniami, w tym emocjonalnymi, w sposób zrozumiały dla osoby doświadczającej kryzysu;</li> <li>5) na podstawie rozmowy z osobą doświadczającą kryzysu i jej siecią oparcia społecznego formułuje informacje zwrotne dla zespołu terapeutycznego.</li> </ol>
<p>Motywuje osoby doświadczające kryzysu psychicznego do zdrowienia</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) omawia sposoby motywowania osoby doświadczającej kryzysu do podjęcia aktywności w kierunku zdrowienia, w tym podejmowania ról społecznych i zawodowych;</li> <li>2) omawia czynniki ułatwiające i utrudniające aktywizację oraz zdrowienie;</li> <li>3) zna metody motywowania osoby doświadczającej kryzysu do szukania własnych sposobów na powrót do zdrowia i dobrego samopoczucia;</li> <li>4) przygotowuje scenariusz zajęć rozwojowych dla różnych grup odbiorców (np. osób doświadczających kryzysu, członków rodzin) w oparciu o własne doświadczenia chorowania i zdrowienia.</li> </ol>
<p>Udziela wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) udziela informacji na temat dostępnych form wsparcia w kryzysie psychicznym;</li> <li>2) omawia zasady udzielania empatycznego wsparcia;</li> <li>3) omawia specyficzne potrzeby i oczekiwania osób doświadczających kryzysu korzystających ze wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego (np. pacjentów oddziałów psychiatrycznych, klientów domów pomocy społecznej);</li> <li>4) na podstawie własnego doświadczenia omawia przykłady intencjonalnego towarzyszenia osobom doświadczającym kryzysu;</li> <li>5) omawia własny styl wspierania innych;</li> <li>6) przygotowuje plan kryzysowy dla osoby doświadczającej kryzysu psychicznego.</li> </ol>

## 6. Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

### 1. Weryfikacja

#### 1.1. Metody

Na etapie weryfikacji efektów uczenia się dla miniejszej kwalifikacji stosuje się następujące metody:

- 1) analizę dowodów i deklaracji;

kandydat opracowuje materiał dotyczący własnych doświadczeń kryzysu psychicznego według kryteriów określonych przez instytucję certyfikującą; przedstawiony dokument będzie oceniany pod kątem następujących kryteriów:

- a) wyciągania wniosków na podstawie własnych doświadczeń z przebytego kryzysu psychicznego,
  - b) znajomości terminologii związanej ze zdrowiem psychicznym,
  - c) prezentacji osobistych umiejętności i kompetencji,
  - d) umiejętności opracowania planów kryzysowych;
- 2) obserwację w warunkach symulowanych;

w ramach tej metody instytucja certyfikująca zaprojektuje i przeprowadzi z kandydatem scenki symulujące sytuacje z pracy osoby pełniącej zadania asystenta zdrowienia; wykorzystane będą również studia przypadków osób doświadczających kryzysu psychicznego;

- 3) rozmowę z komisją (wywiad swobodny lub wywiad ustrukturyzowany) na temat dostarczonych przez kandydata dokumentów.

#### 1.2. Zasoby kadrowe

Weryfikację efektów uczenia się przeprowadza komisja składająca się z 3 osób. Członkowie komisji mają wykształcenie wyższe i doświadczenie zawodowe w obszarze wspierania osób z doświadczeniami kryzysów psychicznych (lekarz psychiatra, psycholog, psychoterapeuta) w wymiarze co najmniej 5 lat.

#### 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne

Zadaniem instytucji certyfikującej jest zapewnienie warunków poufności omawianych podczas walidacji historii chorowania i zdrowienia zarówno kandydatów do uzyskania kwalifikacji, jak i osób doświadczających kryzysu psychicznego wspieranych przez asystenta zdrowienia, jeśli będą omawiane prawdziwe przypadki.

#### 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się

Nie określa się wymogów dla etapów identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

## 7. Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Kwalifikacja pełna na poziomie 3 Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz przedstawienie zaświadczenia o odbyciu psychoterapii (prowadzonej przez osobę spełniającą wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 czerwca 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień (Dz. U. poz. 1285, z późn. zm.)), która jest niezbędna do pełnienia roli asystenta zdrowienia, w wymiarze co najmniej 75 godzin. Psychoterapia ma na celu przeprowadzenie osobistych doświadczeń kryzysu psychicznego, rozwój osobisty i budowanie świadomości własnych zasobów w kontekście pracy z innymi. Akceptowane będą zaświadczenia o odbyciu psychoterapii indywidualnej w warunkach pozaszpitalnych w wymiarze co najmniej 75 godzin.

## 8. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji

Nie rzadziej niż raz na 10 lat.