

Warszawa, dnia 12 listopada 2019 r.

Poz. 1063

**OBWIESZCZENIE
MINISTRA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I TECHNOLOGII¹⁾**

z dnia 24 października 2019 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości”
do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245 oraz z 2019 r. poz. 534 i 1287) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji rynkowej „Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Przedsiębiorczości i Technologii: *J. Emilewicz*

¹⁾ Minister Przedsiębiorczości i Technologii kieruje działem administracji rządowej – gospodarka, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 stycznia 2018 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Przedsiębiorczości i Technologii (Dz. U. poz. 93).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 24 października 2019 r. (poz. 1063)

INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „PLANOWANIE I REALIZOWANIE PROCESU PROFESJONALNEGO UTRZYMANIA CZYSTOŚCI” DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI

1. Nazwa kwalifikacji rynkowej

Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości

2. Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej

Certyfikat

3. Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej i warunki przedłużenia jego ważności

Bezterminowy

4. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji rynkowej

3 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

5. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca kwalifikację rynkową „Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości” jest przygotowana do wykonywania zadań związanych z profesjonalnym utrzymaniem czystości w różnych obiektach. Wykazuje się samodzielnością w ramach wykonywanych działań zawodowych i ponosi odpowiedzialność za swoje działania.

Jest przygotowana do planowania oraz realizowania działań związanych z profesjonalnym utrzymaniem czystości, w tym:

- przygotowuje roztwory czyszczące dostosowane do rodzaju zabrudzenia i powierzchni, na której występują,
- dobiera i użytkuje narzędzia i maszyny niezbędne do wykonania usługi,
- odczytuje z dokumentacji informacje potrzebne do wykonywania działań zawodowych,
- usuwa zabrudzenia.

Jest przygotowana do samodzielnego wykonywania zleconych jej zadań zawodowych, zgodnie z określonymi procedurami danego miejsca pracy, zasadami zawartymi w Karcie charakterystyki produktu chemicznego i planem higieny oraz obowiązującymi przepisami, w tym związanymi z bezpieczeństwem i higieną pracy. Posługuje się również pojęciami i terminologią dotyczącą wykonywanych zadań.

Zestaw 1. Przygotowanie procesu utrzymania czystości

Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Rozpoznaje powierzchnie oraz rodzaje zabrudzeń organicznych i nieorganicznych	<ul style="list-style-type: none"> – rozróżnia powierzchnie do czyszczenia, w tym podłogi kamienne, elastyczne (np. z linoleum, PCV), tekstylne, drewniane (olejowane, lakierowane, naturalne), – identyfikuje organiczne i nieorganiczne rodzaje zabrudzeń, – wymienia cechy organicznych i nieorganicznych zabrudzeń.
Charakteryzuje mieszaniny chemiczne	<ul style="list-style-type: none"> – wskazuje/rozdziela mieszaniny chemiczne z podziałem na kwasy, zasady, mieszaniny o odczynie obojętnym oraz rozpuszczalniki, – omawia skalę pH w odniesieniu do usuwanych zanieczyszczeń, – omawia zastosowanie mieszanin chemicznych w odniesieniu do poszczególnych typów powierzchni, – omawia zagrożenia związane z nieprawidłowym stosowaniem mieszanin chemicznych.

Identyfikuje narzędzia i maszyny	<ul style="list-style-type: none"> – charakteryzuje typy maszyn czyszczących i ich przeznaczenie, w tym odkurzaczy do pracy na sucho i sucho-mokro, urządzeń jednotarczowych, maszyn szorująco-zbierających pchanych i siodłowych oraz zamiatarek, – rozróżnia narzędzia do technologii manualnych, w tym rodzaje mopów, ścierek i zestawów do sprzątania manualnego, sprzęt do mycia szyb, – rozróżnia narzędzia do technologii maszynowych, w tym rodzaje padów i szczotek, – rozróżnia akumulatory kwasowe i żelowe, – omawia sposoby użytkowania i ładowania akumulatorów kwasowych i żelowych.
Planuje proces utrzymania czystości	<ul style="list-style-type: none"> – charakteryzuje techniki sprzątania (uwzględniające elementy znajdujące się na i ponad podłogą), – omawia czynniki wpływające na proces sprzątania, w tym temperaturę, czas, chemię i mechanikę, – omawia ręczne i maszynowe sposoby sprzątania, – wymienia dokumenty, które powinien otrzymać od przełożonego przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni, – odczytuje sposób realizacji usługi i jej weryfikacji, – dobiera środek chemiczny do rodzaju zabrudzenia i powierzchni (dobiera mieszaniny chemiczne z podziałem na środki kwaśne, zasadowe i neutralne) do zabrudzeń organicznych i nieorganicznych, – dobiera narzędzia lub maszyny do rodzaju zabrudzenia i powierzchni, – wskazuje kolejność usuwania zabrudzeń, – wskazuje środki ochrony indywidualnej na podstawie Karty charakterystyki produktu chemicznego do mieszanin chemicznych.
Omawia sposoby postępowania z odpadami	<ul style="list-style-type: none"> – omawia klasyfikację odpadów, – charakteryzuje kategorie, grupy i rodzaje odpadów m.in.: ze względu na miejsce powstania (np. obiekty służby zdrowia, placówki edukacyjne, obiekty przemysłowe, obiekty handlowe), – odczytuje w regulaminie klienta sposoby postępowania z odpadami.

Zestaw 2. Realizowanie procesu utrzymania czystości	
Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Przygotowuje mieszaninę chemiczną zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego i planem higieny	<ul style="list-style-type: none"> – sporządza roztwór zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego poszczególnych produktów chemicznych i planem higieny, – przedstawia procedurę postępowania z pustym opakowaniem i produktem chemicznym zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego, – stosuje środki ochrony indywidualnej i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy.
Usuwa zabrudzenie z powierzchni	<ul style="list-style-type: none"> – stosuje narzędzia i maszyny, – stosuje przygotowany roztwór chemiczny, – stosuje środki ochrony indywidualnej i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, – ocenia wykonaną pracę pod kątem zgodności z ustalonym w umowie standardem.
Użytkuje maszyny	<ul style="list-style-type: none"> – uzbraja wskazaną maszynę w narzędzia, – omawia sposoby czyszczenia maszyn czyszczących, – obsługuje odkurzacze do pracy na sucho i sucho-mokro oraz urządzenia jednotarczowe, – obsługuje maszynę szorująco-zbierającą pchaną lub siodłową, – obsługuje zamiatarki, – konserwuje maszynę czyszczącą po zakończeniu pracy (m.in.: opróżnia zbiorniki z wodą, sprawdza poziom płynu w akumulatorach, czyści elementy eksploatacyjne), – zabezpiecza maszynę.

6. Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

1. Weryfikacja efektów uczenia się.

1.1. Etapy i metody.

Weryfikacja efektów uczenia się składa się z dwóch części:

- część teoretyczna,
- część praktyczna.

W części teoretycznej weryfikacji podlegają:

- zestaw 1 efektów uczenia się „Przygotowanie procesu utrzymania czystości” oraz kryterium „przedstawia procedurę postępowania z pustym opakowaniem i produktem chemicznym zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego” wchodzące w skład pierwszej umiejętności zestawu 2 efektów uczenia się „Realizowanie procesu utrzymania czystości”.

W części praktycznej weryfikacji podlega zestaw 2 efektów uczenia się „Realizowanie procesu utrzymania czystości”.

Zaliczenie części teoretycznej jest warunkiem przystąpienia do części praktycznej.

W części teoretycznej stosuje się metody: test teoretyczny, rozmowa z komisją (wywiad ustrukturyzowany).

W części praktycznej stosuje się metody: obserwacja w warunkach rzeczywistych (obserwacja w miejscu pracy) lub symulowanych połączona z rozmową z komisją (rozmowa ma każdorazowo charakter uzupełniający).

1.2. Zasoby kadrowe.

Weryfikację przeprowadza Komisja Walidacyjna.

Komisja Walidacyjna składa się z minimum 3 osób.

Każdy z członków komisji:

- posiada minimum kwalifikację pełną na 4 poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji (wykształcenie średnie),
- posiada 10-letnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub specjalistycznym w branży profesjonalnego utrzymania czystości, zdobyte w okresie ostatnich 15 lat,
- wykonywał działania zawodowe w zakresie efektów uczenia się wskazanych dla kwalifikacji w okresie minimum 2 lat,
- jest autorem/współautorem publikacji branżowych lub artykułów branżowych,
- zna Zintegrowany System Kwalifikacji,
- posiada doświadczenie w sprawdzaniu metodami wskazanymi w ww. kwalifikacji. Przewodniczący Komisji jest wybierany spośród członków komisji i posiada minimum kwalifikację pełną na 6 poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji (licencjat).

1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne.

Instytucja Certyfikująca zapewnia:

- próbki posadzek: PCV (monogeniczne, heterogeniczne), linoleum, kauczuk, tekstylne (wełniane, PA, PP, sizal, kokos), kamienne (co najmniej trzy rodzaje naturalnych i co najmniej trzy rodzaje sztucznych), drewniane (co najmniej dwa rodzaje konserwacji),
- minimum 50% próbek posadzek wymienionych powyżej z zabrudzeniami organicznymi i nieorganicznymi,
- lampa UV,
- oświetlenie punktowe,
- pehametr,
- koncentraty kwasów 0,5–5 pH minimum 5 produktów różnych producentów, w tym 2 niebezpieczne, z aktualnymi kartami charakterystyki produktów chemicznych,
- koncentraty zasad 8–14 pH minimum 5 produktów różnych producentów, w tym 2 niebezpieczne, z aktualnymi kartami charakterystyki produktów chemicznych,
- koncentraty produktów neutralnych minimum 5 produktów różnych producentów z aktualnymi kartami charakterystyki produktów chemicznych,
- atomizer,
- wiadro,
- miarka do płynów,

- co najmniej 5 różnych systemów dozowania,
- biały papier ręcznikowy,
- biały ręcznik frotté,
- miękka szczotka,
- dostęp do wody,
- 5 rodzajów mopów ze względu na budowę,
- 3 systemy mycia manualnego,
- 4 rodzaje ściereczek z zaznaczeniem kodu kolorów,
- minimum 5 dodatkowych akcesoriów do sprzątania manualnego,
- odkurzacz do pracy na sucho,
- odkurzacz do pracy na sucho-mokro,
- 2 rodzaje urządzeń dyskowych,
- maszyna szorująco-zbierająca pchana,
- maszyna szorująco-zbierająca z operatorem siedzącym,
- zamiatarka,
- akumulator kwasowy i żelowy,
- narzędzia do maszyn: co najmniej 3 rodzaje padów, co najmniej 3 rodzaje szczotek,
- środki ochrony indywidualnej: rękawice gospodarcze, co najmniej 2 rodzaje rękawic lateksowych, okulary ochronne, maski przeciwgazowe ochronne na twarz, fartuch ochronny.

Ponadto Instytucja Certyfikująca przygotowuje dokumenty dla osób uczestniczących w procesie walidacji, tj.:

- regulamin pracy u klienta,
- co najmniej 5 planów higieny dla różnych obiektów w zakresie narzędzi i produktów przygotowanych do walidacji.

Dostarczone środki, narzędzia, maszyny i dokumenty muszą być zgodne z 5 planami higieny obiektów.

Instytucja Certyfikująca zapewnia bezstronną i niezależną procedurę odwoławczą, w ramach której osoby uczestniczące w procesie walidacji mają możliwość odwołania się od decyzji dotyczących spełnienia wymogów formalnych, przeprowadzenia etapów weryfikacji, a także decyzji kończącej walidację. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, instytucja prowadząca walidację, na wniosek osoby uczestniczącej w procesie walidacji, jest zobowiązana przedstawić pisemne uzasadnienie decyzji.

Instytucja Certyfikująca zapewnia możliwość odwołania się od każdego etapu walidacji.

2. Identyfikowanie i dokumentowanie.

Nie określa się wymogów dla etapu identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

7. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji

Nie rzadziej niż raz na 10 lat.