

Warszawa, dnia 24 sierpnia 2018 r.

Poz. 827

**KOMUNIKAT**  
**PREZESA URZĘDU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

z dnia 17 sierpnia 2018 r.

**w sprawie wykazu rodzajów operacji przetwarzania danych osobowych wymagających oceny  
skutków przetwarzania dla ich ochrony**

Na podstawie art. 54 ust. 1 pkt 1 w związku z art. 172 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000) ogłasza się, co następuje:

- 1) ogłasza się wykaz rodzajów operacji przetwarzania danych osobowych wymagających oceny skutków przetwarzania dla ich ochrony, o którym mowa w art. 35 ust. 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „rozporządzeniem”, nieobejmujący czynności przetwarzania związanych z oferowaniem towarów lub usług osobom, których dane dotyczą, lub z monitorowaniem ich zachowania w kilku państwach członkowskich Unii Europejskiej – wykaz określa załącznik do komunikatu;
- 2) wykaz, o którym mowa w art. 35 ust. 6 rozporządzenia, zgodnie z mechanizmem spójności, o którym mowa w art. 63 rozporządzenia, został przekazany, zgodnie z art. 64 ust. 1 lit. a rozporządzenia, Europejskiej Radzie Ochrony Danych i zostanie ogłoszony po wydaniu opinii przez Europejską Radę Ochrony Danych.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: *E. Bielak-Jomaa*

Załącznik do komunikatu Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z dnia 17 sierpnia 2018 r. (poz. 827)

WYKAZ RODZAJÓW OPERACJI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH WYMAGAJĄCYCH OCENY SKUTKÓW PRZETWARZANIA DLA ICH OCHRONY, NIEOBEJMUJĄCY CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA ZWIĄZANYCH Z OFEROWANIEM TOWARÓW LUB USŁUG OSOBOM, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, LUB Z MONITOROWANIEM ICH ZACHOWANIA W KILKU PAŃSTWACH CZŁONKOWSKICH UNII EUROPEJSKIEJ

Rodzaje/kryteria dla operacji przetwarzania, dla których wymagane jest przeprowadzenie oceny	Przykłady operacji/zakresu danych/okoliczności, w których może wystąpić wysokie ryzyko naruszenia dla danego rodzaju operacji przetwarzania	Potencjalne obszary wystąpienia/ istniejące obszary zastosowań
<p>1. Ewaluacja lub ocena, w tym profilowanie i przewidywanie (analiza behawioralna) w celach <u>wywołujących negatywne skutki prawne, fizyczne, finansowe lub inne niedogodności dla osób fizycznych</u></p>	<p>Profilowanie użytkowników portali społecznościowych i innych aplikacji w celach wysyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu)</p>	<p>Media społecznościowe, firmy marketingowe, firmy headhunterskie</p>
	<p>Profilowanie osób bezrobotnych pod kątem dostępu do różnych form pomocy bez ich zgody</p>	<p>Urzędy pracy w zakresie profilowania osób bezrobotnych</p>
	<p>Ocena zdolności kredytowej, przy użyciu algorytmów sztucznej inteligencji i żądania ujawnienia danych niemających bezpośredniego związku z oceną zdolności kredytowej</p>	<p>Banki, inne instytucje finansowe upoważnione do udzielania kredytów, instytucje pożyczkowe w procesie oceny zdolności kredytowej</p>
	<p>Ocena stylu życia, odżywiania się, jazdy, sposobu spędzania czasu itp. osób fizycznych w celu np. podwyższenia im ceny składki ubezpieczeniowej, na podstawie tej oceny, nazywana ogólnie optymalizacją składki ubezpieczeniowej</p>	<p>Firmy ubezpieczeniowe – oferowanie zniżek związanych ze stylem życia (papierosy, alkohol, sporty ekstremalne, styl jazdy samochodem)</p>
	<p>Profilowanie pośrednie (ocena osoby na podstawie przynależności do określonej grupy)</p>	<p>Firmy ubezpieczeniowe – np. korzystniejsze oferty ubezpieczeniowe, kredytowe dla pracowników określonych grup, np. administracji publicznej, nauczycieli</p>
<p>2. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji <u>wywołujących skutki prawne, finansowe lub podobne istotne skutki</u></p>	<p>Systemy monitoringu wykorzystywane do zarządzania ruchem lub przeciwdziałania zagrożeniom/nadużyciom drogowym, umożliwiające szczegółowy nadzór nad każdym kierowcą oraz jego zachowaniem na drodze, w szczególności systemy pozwalające na automatyczną identyfikację pojazdów</p>	<p>Drogi objęte odcinkowym pomiarem prędkości (system gromadzi informacje nie tylko o pojazdach naruszających przepisy, ale o wszystkich pojazdach pojawiających się w kontrolowanym obszarze), odcinki dróg wyposażone w system elektronicznego poboru opłat viaTOLL</p>

	Systemy profilowania klientów pod kątem zidentyfikowania preferencji zakupowych, automatycznego ustalania cen promocyjnych w oparciu o profil	Sklepy internetowe oferujące ceny promocyjne dla określonych grup klientów. Firmy obsługujące programy lojalnościowe (wspólnoty zakupowe)
	Monitorowanie zakupów i preferencji zakupowych (np. alkohol, słodycze)	Programy marketingowe zawierające elementy profilowania osób
<b>3. Systematyczne monitorowanie na dużą skalę miejsc dostępnych publicznie wykorzystujące elementy rozpoznawania cech lub właściwości obiektów, które znajdują się w monitorowanej przestrzeni. Do tej grupy systemów nie są zaliczane systemy monitoringu wizyjnego, w których obraz jest nagrywany i wykorzystywany tylko w przypadku potrzeby analizy incydentów naruszenia prawa</b>	Rozbudowane systemy monitoringu przestrzeni publicznej umożliwiające śledzenie osób i pozyskiwanie danych wykraczających poza dane niezbędne do świadczenia usługi	Środki komunikacji miejskiej, miasta oferujące systemy wypożyczania rowerów, samochodów oraz wyznaczające strefy płatnego parkowania
	Systemy monitorowania czasu pracy pracowników oraz wykorzystywanych przez nich narzędzi (poczty elektronicznej, internetu)	Zakłady pracy (monitoring systemów informatycznych). Nieświadomość pracowników w zakresie monitorowania ich poczty elektronicznej, używania aplikacji, kart dostępowych itp.
	Gromadzenie i wykorzystywanie danych przez aplikacje instalowane w urządzeniach mobilnych, w tym w urządzeniach zintegrowanych z mundurem, kaskiem lub w inny sposób połączonych z osobą pozyskującą dane	Przetwarzanie informacji pozyskiwanych przez internet rzeczy (opaski medyczne, smartwatche itp.) oraz ich przesyłanie w sieci przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon czy tablet
	Mobilny system monitoringu wykorzystywany przez funkcjonariuszy publicznych m.in. policji, straży pożarnej, straży miejskiej, straży granicznej itp.	Patrole policji/straży miejskiej wyposażone w kamery umieszczane na mundurach, wykorzystywane np. w celu ochrony bezpieczeństwa państwa (straż graniczna) czy ochrony porządku publicznego (policja)
	Systemy monitoringu pojazdów nawiązujące połączenia z otoczeniem, w tym z innymi pojazdami	Systemy komunikujące się typu maszyna – maszyna, w których samochód informuje otoczenie o swoim zachowaniu (ruchu) i w przypadku pojawiającego się zagrożenia otrzymuje od tego otoczenia (infrastruktura drogowa, inne samochody) komunikaty ostrzegawcze
	Systemy wykorzystujące RFID w przypadku, gdy znaczniki są lub mogą być przypisane osobom fizycznym	Opinia Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego w sprawie identyfikacji radiowej (RFID) (2007/C 256/13)
	Dane dotyczące zdrowia pacjentów/klientów	Szpitala/Organizacje prowadzące badania kliniczne Kluby fitness/podmioty/organizacje pobierające materiał genetyczny do badań

<p><b>4. Przetwarzanie <u>szczególnych kategorii danych osobowych i dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych</u> (danych wrażliwych wg opinii WP 29)</b></p>	<p>Nagrywanie przebiegu interwencji przez funkcjonariusza służby mundurowej przy użyciu kamery umieszczonej na mundurze, którą funkcjonariusz włącza w czasie zauważenia/ujawnienia czynu zabronionego</p>	<p>Rejestracja incydentów podczas akcji interwencyjnych straży miejskiej, policji i innych uprawnionych organów</p>
	<p>Przetwarzanie danych biometrycznych klientów lub pracowników w celu identyfikacji lub weryfikacji osoby w systemach kontroli dostępu, np. wejścia do określonych obszarów, pomieszczeń lub uzyskania dostępu do określonego konta w systemie informatycznym w celu np. wykonania zlecenia transakcji w systemie teleinformatycznym lub wypłaty gotówki przy użyciu bankomatu itp.</p>	<p>Systemy kontroli czasu pracy; systemy kontroli wejścia do określonych pomieszczeń; systemy rozliczeniowo-ewidencyjne operacji bankowych, handlowych, ubezpieczeniowych; systemy kontroli wejść do klubów fitness, hoteli itp.</p>
	<p>Przetwarzanie przez organy państwowe lub podmioty prywatne danych osobowych dotyczących przynależności partyjnej i/lub preferencji wyborczych</p>	<p>Partie polityczne, komitety wyborcze, komitety referendalne i inicjatywy ustawodawcze, organizacje społeczne, kampanie wyborcze</p>
	<p>Regularne przetwarzanie danych pomiarowych umożliwiające obserwację stylu życia, przemieszczania się w terenie, intensywności korzystania z mediów, energii itp. (np. danych geolokalizacyjnych, danych z liczników pomiarowych o zużywanej energii, danych bilingowych dotyczących komunikacji elektronicznej itp.)</p>	<p>Operatorzy telekomunikacyjni; dostawcy mediów (prąd, gaz, woda) w zakresie inteligentnego opomiarowania – zalecenie 2012/148/UE zalecenia Komisji Europejskiej z marca 2012 r. w sprawie przygotowań do rozpowszechniania inteligentnych systemów pomiarowych</p>
	<p>Portale i inne systemy informatyczne oferowane osobom fizycznym do przetwarzania informacji obejmujących działania o charakterze czysto osobistym lub domowym (jak np. usługi przetwarzania w chmurze do zarządzania dokumentami osobistymi, usługi poczty elektronicznej, kalendarze, e-czytniki wyposażone w funkcje robienia notatek oraz różne aplikacje typu „life-logging”, które mogą zawierać informacje o bardzo osobistym charakterze), których ujawnienie lub przetwarzanie do celów innych niż czynności o charakterze domowym może być uznane za bardzo ingerujące w prywatność</p>	<p>Usługi poczty elektronicznej; systemy monitoringu osiągnięć sportowych współpracujące z opaskami typu fitness wykorzystujące chmurę obliczeniową; aplikacje dostarczane przez producentów czytników elektronicznych do zakupu książek, gazet elektronicznych z funkcjami robienia notatek itp.</p>

<p>5. Dane przetwarzane na <u>dużą skalę</u>, gdzie pojęcie dużej skali dotyczy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczby osób, których dane są przetwarzane,</li> <li>• zakresu przetwarzania,</li> <li>• okresu przechowywania danych oraz</li> <li>• geograficznego zakresu przetwarzania</li> </ul>	<p>Centralne zbiory danych wspomagające zarządzanie określoną grupą osób w celach związanych z realizacją zadań publicznych, z których dane udostępniane są w różnym zakresie w zależności od ich roli i zadań związanych z realizacją tych obowiązków</p>	<p>Centralny system:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– informacji oświatowej;</li> <li>– informacji w szkolnictwie wyższym;</li> <li>– obsługi ubezpieczeń komunikacyjnych;</li> <li>– kwalifikacji zawodowych itp.</li> </ul>
	<p>Zbieranie danych w szerokim zakresie o przeglądanych stronach internetowych, realizowanych zakupach, oglądanych programach telewizyjnych lub radiowych itp.</p>	<p>Portale społecznościowe, przeglądarki internetowe, dostawcy usług telewizji kablowej, serwisy subskrypcyjne z filmami i programami telewizyjnymi dostępne na urządzeniach z dostępem do internetu</p>
<p>6. Przeprowadzanie porównań, ocena lub wnioskowanie na podstawie <u>analizy danych pozyskanych z różnych źródeł</u></p>	<p>Łączenie danych z różnych rejestrów państwowych i/lub publicznych</p>	<p>Firmy marketingowe pobierające dane z różnych źródeł, gdzie występują dane osobowe o klientach, w celach przeprowadzania ukierunkowanych na określone grupy klientów akcji marketingowych</p>
	<p>Tworzenie profili osób ze zbiorów danych pochodzących z różnych źródeł (łączenie zbiorów)</p>	<p>Firmy marketingowe w celach doskonalenia i rozszerzania profili potencjalnych klientów oraz doskonalenia usług reklamy ukierunkowanej na określone grupy społeczne; firmy obsługujące programy lojalnościowe (wspólnoty zakupowe)</p>
	<p>Zbieranie danych o przeglądanych stronach, wykonywanych operacjach bankowych, zakupach w sklepach internetowych, a następnie ich analiza w celu tworzenia profilu osoby</p>	<p>Portale społecznościowe, sieci handlowe, firmy marketingowe, banki i instytucje finansowe</p>
<p>7. Przetwarzanie danych dotyczących osób, których ocena i świadczone im usługi są uzależnione od podmiotów lub osób, które <u>dysponują uprawnieniami władczymi i/lub oceniającymi</u></p>	<p>Przetwarzanie danych, w których dokonuje się klasyfikacji lub ocen osób, których dane dotyczą, pod względem np. wieku, płci, a następnie klasyfikacje te wykorzystuje się do przedstawienia ofert lub innych działań, które mogą mieć wpływ na prawa i wolność osób, których dane są przetwarzane</p>	<p>Serwisy oferujące pracę, które dokonują dopasowania ofert do określonych preferencji pracodawców</p>
	<p>Systemy służące do zgłaszania nieprawidłowości (związanych np. z korupcją, mobbingiem) – w szczególności gdy przetwarzane są w nim dane pracowników</p>	<p>Systemy służące do zgłaszania nieprawidłowości (whistleblowing)</p>
<p>8. <u>Innowacyjne wykorzystanie lub zastosowanie rozwiązań technologicznych lub organizacyjnych</u></p>	<p>Systemy zdalnego opomiarowania, które biorąc pod uwagę zakres i częstość zbierania danych umożliwiają profilowanie osób lub grupy osób</p>	<p>Sprzedawcy i dystrybutorzy mediów (prąd, gaz, woda, usługi telekomunikacyjne) wdrażający liczniki inteligentne</p>

	Systemy analizy i przetwarzania danych znajdujących się w metadanych, np. zdjęcia opatrzone danymi geolokalizacyjnymi	Serwisy internetowe przetwarzające dane z urządzeń typu internetu rzeczy, np. aparatów fotograficznych wyposażonych w funkcje lokalizacyjne (GPS)
	Systemy stosowane do analizy i przekazywania danych dostawcom usługi przy użyciu aplikacji mobilnych z urządzeń przenośnych typu: smartwatch, inteligentne opaski, beacony itp. analizujące i przekazujące dane dostawcom przy użyciu aplikacji mobilnych	Zastosowanie komunikacji między urządzeniami (internet rzeczy – np. beacony, drony) w przestrzeni publicznej i w miejscach użyteczności publicznej
	Stosowanie urządzeń wyposażonych w różnego rodzaju interfejsy (głośnik, mikrofon, kamera) oraz oprogramowanie i system łączności umożliwiające przekazywanie danych poprzez sieci telekomunikacyjne	Aplikacje z funkcjami komunikowania się i oprogramowaniem umożliwiającym wymianę informacji z najbliższym otoczeniem oraz zdalnie poprzez sieć telekomunikacyjną
	Usługi i zabawki dedykowane dzieciom	Zabawki interaktywne
	Konsultacje telemedyczne z ośrodkami spoza UE, przekazywanie osobowych danych medycznych o zasięgu międzynarodowym	Specjalistyczne porady i konsultacje medyczne, badania kliniczne o zasięgu międzynarodowym
<b>9. Gdy przetwarzanie samo w sobie uniemożliwia osobom, których dane dotyczą, wykonywanie prawa lub korzystanie z usługi lub umowy</b>	Uzależnianie decyzji kredytowej dla potencjalnych klientów na podstawie informacji zawartych w bazach zawierających informacje o dłużnikach lub podobnych bazach danych	Podmioty udzielające pożyczek i kredytów oraz oferujące sprzedaż ratalną
	Uzależnianie możliwości korzystania z usługi od informacji w zakresie dochodów, kwoty wydatków miesięcznych i innych wartości zebranych w wyniku profilowania	Sklepy internetowe oraz dostawcy innych usług typu gry, muzyka, loterie itp.