

Warszawa, dnia 20 maja 2026 r.

Poz. 659

**ROZPORZĄDZENIE  
PREZESA RADY MINISTRÓW**

z dnia 15 maja 2026 r.

**w sprawie legitymacji służbowej pracowników Biura Rzecznika Finansowego**

Na podstawie art. 18a ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1109 oraz z 2025 r. poz. 146, 1069 i 1545) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenie określa:

- 1) wzór legitymacji służbowej pracowników Biura Rzecznika Finansowego przeprowadzających kontrole w zakresie spełniania wymagań dostępności usług bankowości detalicznej, w rozumieniu art. 5 pkt 30 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), zwanych dalej „pracownikami”;
- 2) termin ważności legitymacji służbowej;
- 3) okoliczności uzasadniające wymianę legitymacji służbowej i jej zwrot oraz postępowanie w razie utraty legitymacji służbowej.

**§ 2.** Wzór legitymacji służbowej określa załącznik do rozporządzenia.

**§ 3.** Legitymacja służbowa jest ważna przez 5 lat od dnia wydania.

**§ 4.** Legitymacja służbowa podlega wymianie w przypadku:

- 1) upływu terminu jej ważności;
- 2) zmiany danych w niej zawartych;
- 3) jej uszkodzenia lub zniszczenia.

**§ 5.** Legitymacja służbowa podlega zwrotowi:

- 1) w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy pracownika;
- 2) w przypadku udzielenia pracownikowi urlopu bezpłatnego w wymiarze powyżej 30 dni kalendarzowych, urlopu macierzyńskiego, urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, uzupełniającego urlopu macierzyńskiego, urlopu rodzicielskiego lub urlopu wychowawczego;
- 3) w przypadku zmiany zakresu wykonywanych zadań przez pracownika, z którą wiąże się zaprzestanie przeprowadzania przez niego kontroli, o których mowa w § 1 pkt 1;
- 4) na żądanie pracodawcy.

**§ 6. 1.** W przypadku utraty legitymacji służbowej pracownik jest obowiązany zawiadomić o tym niezwłocznie pracodawcę.

2. W przypadku utraty legitymacji służbowej podlega ona unieważnieniu.

3. W przypadku odzyskania utraconej legitymacji służbowej pracownik jest obowiązany zwrócić ją pracodawcy.

**§ 7.** Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Prezes Rady Ministrów: *D. Tusk*

Załącznik do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów  
z dnia 15 maja 2026 r. (Dz. U. poz. 659)

## WZÓR LEGITYMACJI SŁUŻBOWEJ PRACOWNIKA BIURA RZECZNIKA FINANSOWEGO

### WZÓR GRAFICZNY

*awers*

**LEGITYMACJA SŁUŻBOWA**

.....  
Data ważności  
legitymacji

.....  
Podpis posiadacza

.....  
Imię

.....  
Nazwisko

.....  
Stanowisko

.....  
Podpis wystawcy

**AA 00000**

*rewers*

Opis wzoru legitymacji służbowej pracownika Biura Rzecznika Finansowego

1. Legitymacja ma formę dokumentu dwustronnego, papierowego, o wymiarach 105 mm × 148 mm.

W legitymacji zastosowano następujące zabezpieczenia przed fałszerstwem:

- 1) papier niewykazujący luminescencji w promieniowaniu ultrafioletowym, uczulony na działanie odczynników chemicznych, ze znakiem wodnym dwutonowym oraz włóknami i drobinami zabezpieczającymi;
- 2) tło giloszowe i mikrodruki o treści „RZECZNIKFINANSOWY” wykonane techniką druku offsetowego;
- 3) elementy graficzne wykonane farbą aktywną w promieniowaniu ultrafioletowym;
- 4) oznaczenie indywidualne (numeracja) blankietu składające się z dwóch liter wykonanych techniką druku offsetowego i pięciu cyfr wykonanych techniką druku typograficznego oraz farbą aktywną w promieniowaniu ultrafioletowym.

2. Awers legitymacji:

- 1) napisy w kolorze czarnym: „LEGITYMACJA SŁUŻBOWA”, „Data ważności legitymacji”, „Podpis posiadacza”, „Imię”, „Nazwisko”, „Stanowisko”, „Podpis wystawcy”;
- 2) wizerunek twarzy posiadacza, sporządzony na podstawie fotografii o wymiarach 35 mm × 45 mm wykonanej zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1753);
- 3) oznaczenie indywidualne (numeracja) blankietu składające się z dwóch liter i pięciu cyfr.

3. Rewers legitymacji:

- 1) napisy w kolorze czarnym: „RZECZPOSPOLITA POLSKA”, „RZECZNIK FINANSOWY”, „Numer legitymacji”;
- 2) miejsce na czterocyfrowy numer legitymacji;
- 3) godło Rzeczypospolitej Polskiej.