

Warszawa, dnia 2 lipca 2021 r.

Poz. 1202

**ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA CYFRYZACJI¹⁾**

z dnia 24 czerwca 2021 r.

**w sprawie gwarantowanej dostępności oraz pojemności skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych
oraz podmiotów niepublicznych**

Na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72, 802, 1135 i 1163) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Gwarantowana dostępność skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych wynosi 97,852% – przy założeniu braku wysyłania i odbierania korespondencji.

2. Dostępność skrzynek doręczeń, o której mowa w ust. 1, oblicza się według wzoru określonego w załączniku do rozporządzenia.

3. Dostępność skrzynek doręczeń jest obliczana z wyłączeniem czasu niedostępności nieplanowanej, która nastąpiła z przyczyn nieleżących po stronie operatora wyznaczonego.

§ 2. 1. Operator wyznaczony może wykonywać planowane prace serwisowe. Planowane prace serwisowe, które powodują niedostępność skrzynek doręczeń, mogą odbywać się:

- 1) w godzinach 0.30–6.00 w dni powszednie i soboty;
- 2) w godzinach 15.00–20.00 w niedziele.

2. Planowane prace serwisowe są zgłaszane organowi sprawującemu nadzór nad publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem, a w przypadku prac serwisowych planowanych w okresie dłuższym niż miesiąc – z 7-dniowym wyprzedzeniem.

3. Łączny czas planowanej niedostępności skrzynek doręczeń w przypadku prac, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć 5 godzin i 30 minut tygodniowo.

§ 3. 1. Gwarantowana pojemność skrzynek doręczeń wynosi:

- 1) 30 GB dla podmiotów publicznych;
- 2) 3 GB dla podmiotów niepublicznych.

2. Operator wyznaczony, zapewniając gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń, umożliwi pobranie na skrzynkę doręczeń korespondencji, w tym z wykorzystaniem reguł przekazywania w sposób automatyczny korespondencji do innych systemów teleinformatycznych.

3. Do gwarantowanej pojemności skrzynek doręczeń nie wlicza się pojemności na korespondencję oczekującą na pobranie w ramach publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego na skrzynkę doręczeń.

4. Operator wyznaczony zapewnia gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń od momentu ich aktywacji.

¹⁾ Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 1716).

§ 4. 1. Operator wyznaczony monitoruje na bieżąco stopień zapełnienia każdej skrzynki doręczeń.

2. Operator wyznaczony po zapełnieniu 90% gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń jednorazowo informuje podmiot o skutkach zapełnienia skrzynki doręczeń, o których mowa w ust. 3.

3. Po zapełnieniu 98% gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń operator wyznaczony umożliwia użytkownikowi jedynie odczytywanie i usuwanie korespondencji. W tym przypadku użytkownik traci możliwość pobierania na skrzynkę, wysyłania oraz tworzenia nowej korespondencji.

4. W przypadku zapełnienia przekraczającego 98% gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń, w celu zapewnienia gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń, operator wyznaczony każdorazowo informuje użytkownika o konieczności usunięcia korespondencji.

§ 5. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

Minister Cyfryzacji: *wz. A. Andruszkiewicz*

Załącznik do rozporządzenia Ministra Cyfryzacji
z dnia 24 czerwca 2021 r. (poz. 1202)

Dostępność skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych oblicza się według wzoru:

$$\text{dostępność rzeczywista} = \frac{\text{OCD} - \text{DON}}{\text{OCD} - (\text{WW} \times \text{WO})} \times 100$$

gdzie:

Współczynnik wzoru	Definicja
OCD	Oczekiwana liczba godzin działania usługi tygodniowo. Przyjmuje się dla podmiotu publicznego oraz podmiotu niepublicznego wartość OCD wynoszącą 96,73% tygodniowego czasu, tj. 162 godziny i 30 minut.
DON	Dopuszczalny okres niedostępności nieplanowanej tygodniowo. Przyjmuje się dla podmiotu publicznego oraz podmiotu niepublicznego wartość DON wynoszącą 2,08% tygodniowego czasu, tj. 3 godziny i 30 minut.
WW	Współczynnik wiadomości wysłanych tygodniowo. Stosunek liczby wiadomości, dla których czynność wysyłania zakończyła się powodzeniem, do liczby wszystkich prób wysyłania oraz wartości wagowe 0,01 i 0,1. Współczynnik WW oblicza się za pomocą wzoru: $\frac{\text{liczba wiadomości wysłanych} - 0,01}{\text{liczba wszystkich prób wysyłania} - 0,1}$
WO	Współczynnik wiadomości odebranych tygodniowo. Stosunek liczby wiadomości, dla których czynność odbierania zakończyła się powodzeniem, do liczby wszystkich prób odbioru oraz wartości wagowe 0,01 i 0,1. Współczynnik WO oblicza się za pomocą wzoru: $\frac{\text{liczba wiadomości odebranych} - 0,01}{\text{liczba wszystkich prób odbioru} - 0,1}$