

Warszawa, dnia 3 grudnia 2020 r.

Poz. 2149

**ROZPORZĄDZENIE  
MINISTRA ZDROWIA<sup>1)</sup>**

z dnia 25 listopada 2020 r.

**w sprawie rodzajów dokumentacji dyspozytorni medycznej**

Na podstawie art. 24h ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 882 i 2112) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenie określa rodzaje dokumentacji dyspozytorni medycznej prowadzonej w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego, zwanym dalej „SWD PRM”.

**§ 2. 1.** Dokumentację dyspozytorni medycznej stanowią:

- 1) dokumentacja indywidualna w formie:
  - a) karty obsługi zgłoszenia – wypełnianej przez dyspozytora medycznego przyjmującego zgłoszenia alarmowe i powiadomienia o zdarzeniach, zwanego dalej „dyspozytorem przyjmującym”, na podstawie danych pozyskanych w ramach obsługi zgłoszenia alarmowego lub powiadomienia o zdarzeniu zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
  - b) karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego – zawierającej dane z karty obsługi zgłoszenia, które decyzją dyspozytora przyjmującego, na podstawie zebranego wywiadu medycznego, zostało przyjęte i zakwalifikowane jako podejrzenie stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego, oraz dane dotyczące obsługi zdarzenia, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, przez dyspozytora medycznego dysponującego zespołami ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, zwanego dalej „dyspozytorem wysyłającym”, przekazywanej do zespołu ratownictwa medycznego, z wyłączeniem lotniczego zespołu ratownictwa medycznego,
  - c) karty zlecenia wylotu lotniczego zespołu ratownictwa medycznego – zawierającej dane z karty obsługi zgłoszenia, które decyzją dyspozytora przyjmującego, na podstawie zebranego wywiadu medycznego, zostało przyjęte i zakwalifikowane jako podejrzenie stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego, oraz dane dotyczące obsługi zdarzenia, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, przez dyspozytora wysyłającego, przekazywanej do lotniczego zespołu ratownictwa medycznego;
- 2) dokumentacja zbiorcza w formie księgi dyspozytorni medycznej.

2. Karta obsługi zgłoszenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, zawiera:

- 1) oznaczenie dyspozytorni medycznej;
- 2) numer zgłoszenia;
- 3) numer karty zlecenia wyjazdu, jeżeli dotyczy;

---

<sup>1)</sup> Minister Zdrowia kieruje działem administracji rządowej – zdrowie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 sierpnia 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Zdrowia (Dz. U. poz. 1470 i 1541).

- 4) sposób wezwania określony na podstawie formy wpływu zgłoszenia do dyspozytorni medycznej;
- 5) adres lub informacje o lokalizacji miejsca zdarzenia, w tym współrzędne geograficzne, jeżeli są możliwe do pozyskania;
- 6) powód wezwania zespołu ratownictwa medycznego;
- 7) istotne informacje z wywiadu medycznego przeprowadzonego przez dyspozytora medycznego;
- 8) dane osoby, której zgłoszenie dotyczy, jeżeli jest możliwe ich ustalenie, obejmujące:
  - a) imię (imiona) i nazwisko,
  - b) wiek,
  - c) płeć;
- 9) dane osoby wzywającej obejmujące:
  - a) imię (imiona) i nazwisko,
  - b) numer telefonu do kontaktu z wzywającym,
  - c) stopień pokrewieństwa z osobą, której dotyczy wezwanie  
– jeżeli są możliwe do ustalenia;
- 10) powód zamknięcia zgłoszenia uwzględniający:
  - a) odmowę przyjęcia zgłoszenia wraz ze wskazaniem powodu podjęcia takiej decyzji oraz informacjami o zaleceniach co do dalszego postępowania zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
  - b) obsługę zgłoszenia jakie wpłynęło do dyspozytorni medycznej jako informacyjne,
  - c) połączenie fałszywe,
  - d) brak możliwości uzyskania niezbędnych informacji do podjęcia decyzji o przyjęciu lub odmowie przyjęcia zgłoszenia;
- 11) informację o powiadomieniu innych służb, jeżeli dotyczy;
- 12) oznaczenie daty oraz godziny, minuty i sekundy w systemie 24-godzinnym poszczególnych etapów realizacji zgłoszenia i zdarzenia, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym;
- 13) rozpoznanie ustalone według Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych Rewizja Dziesiąta;
- 14) kod dyspozytora przyjmującego obsługującego zgłoszenie;
- 15) oznaczenie dyspozytorni medycznej, do której zdarzenie zostało przekazane do realizacji, jeżeli dotyczy.

3. Karta zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego i karta zlecenia wylotu lotniczego zespołu ratownictwa medycznego, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b i c, zawierają:

- 1) informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 1, 4–9, 11 i 12;
- 2) numer karty zlecenia wyjazdu;
- 3) oznaczenie zespołu ratownictwa medycznego zadysponowanego do zdarzenia oraz miejsca jego stacjonowania;
- 4) oznaczenie kodu pilności wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, z wyłączeniem lotniczego zespołu ratownictwa medycznego;
- 5) adnotację o decyzji podjętej przez dyspozytora wysyłającego o użyciu przez zespół ratownictwa medycznego sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej w trakcie dojazdu na miejsce zdarzenia, z wyłączeniem lotniczego zespołu ratownictwa medycznego;
- 6) informację o składzie osobowym zespołu ratownictwa medycznego oraz funkcji poszczególnych członków tego zespołu;
- 7) adnotację o wyznaczeniu lub zmianie kierującego akcją medyczną, jeżeli dotyczy;

- 8) oznaczenia daty oraz godziny, minuty i sekundy w systemie 24-godzinnym poszczególnych etapów realizacji zgłoszenia i zdarzenia, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym;
- 9) identyfikator pojazdu będący numerem rejestracyjnym pojazdu, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 76 ust. 1 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110, 284, 568, 695, 1087 i 1517);
- 10) informację o sposobie zakończenia realizacji zlecenia wyjazdu lub wylotu przez zespół ratownictwa medycznego;
- 11) adnotację o odmowie realizacji karty zlecenia wylotu wraz z określeniem powodu podjęcia takiej decyzji, jeżeli dotyczy;
- 12) powód odwołania zespołu ratownictwa medycznego, jeżeli dotyczy;
- 13) kod dyspozytora medycznego obsługującego zdarzenie, w tym dyspozytora przyjmującego, dyspozytora wysyłającego oraz dyspozytora medycznego dokonującego odwołania zespołu ratownictwa medycznego.

4. Księga dyspozytorni medycznej, o której mowa w ust. 1 pkt 2, zawiera zbiorcze informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 1–6, 8 i 10–15 oraz ust. 3 pkt 2–6, 8, 10–13.

5. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie danych pacjenta, w dokumentacji dokonuje się oznaczenia „NN”.

**§ 3.** Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

Minister Zdrowia: *A. Niedzielski*