

Warszawa, dnia 3 grudnia 2019 r.

Poz. 2345

**ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ¹⁾**

z dnia 14 listopada 2019 r.

w sprawie Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe

Na podstawie art. 11 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245 oraz z 2019 r. poz. 534 i 1287) zarządza się, co następuje:

§ 1. Do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji włącza się Sektorową Ramę Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe.

§ 2. Kwalifikacje, do których odnosi się Sektorowa Rama Kwalifikacji, o której mowa w § 1, przygotowują do wykonywania działalności usługowej, w tym zarządczej, koordynacyjnej, specjalistycznej, doradczej oraz pomocniczej w sektorze usługi rozwojowe, która ma na celu rozwój jednostek, grup lub organizacji, w szczególności poprzez nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych. Działalność ta jest wykonywana w szczególności w ramach zawodów i specjalności wskazanych w przepisach wydanych na podstawie art. 36 ust. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, 1622 i 1818).

§ 3. Charakterystyki efektów uczenia się dla poziomów Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych są określone w załączniku do rozporządzenia.

§ 4. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Edukacji Narodowej: *D. Piontkowski*

¹⁾ Minister Edukacji Narodowej kieruje działem administracji rządowej – oświata i wychowanie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 czerwca 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Edukacji Narodowej (Dz. U. poz. 1055).

Załącznik do rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 14 listopada 2019 r. (poz. 2345)

Charakterystyki efektów uczenia się dla poziomów Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych														
POZIOM 4			POZIOM 5			POZIOM 6			POZIOM 7			POZIOM 8		
Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu
P4SUR_W1		identyfikuje aspekty gospodarcze i społeczne ważne dla rozwoju jednostek i grup	P5SUR_W1		wyjaśnia i interpretuje mechanizmy zjawisk gospodarczych i społecznych, ważnych dla rozwoju jednostek, grup i organizacji	P6SUR_W1		wyjaśnia najważniejsze teorie organizacji i zarządzania, w tym modele kultury organizacyjnej	P7SUR_W1		wyjaśnia i interpretuje zaawansowane teorie organizacji i zarządzania oraz ich zastosowania	P8SUR_W1		integruje pochodzące z wielu dziedzin nauki teorie w zakresie funkcjonowania jednostek, grup i organizacji
P4SUR_W2		zna i rozumie najczęściej spotykane w praktyce systemy organizacji i zarządzania, w tym najczęściej spotykane modele kultury organizacyjnej	P5SUR_W2		zna i rozumie zasady i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu zawodowego i organizacyjnego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym i grupowym	P6SUR_W2		wyjaśnia teorie i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu społeczno-kulturowego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	P7SUR_W2		interpretuje i objaśnia złożone teorie i praktyki dotyczące rozwoju	P8SUR_W2		syntetyzuje wywodzące się z różnych obszarów nauki najnowsze teorie i praktyki dotyczące rozwoju
P4SUR_W3		zna i rozumie praktyczne aspekty rozwoju oraz najważniejsze czynniki wpływające na ten proces	P5SUR_W3			P6SUR_W3			P7SUR_W3			P8SUR_W3		

WIEDZA (W)

P4SUR_W4	znajomość i rozumienie najczęstszymi stosowanymi formami, metodami, technologiami, technikami i narzędziami wspierania rozwoju	P5SUR_W4	zna i rozumie podstawowe metody diagnozowania potrzeb rozwojowych jednostek i grup oraz przekładania ich na cele rozwoju	P6SUR_W4	zna i rozumie właściwości, zastosowania oraz kryteria doboru metod rozpoznawania i analizowania potrzeb rozwojowych jednostek, grup i organizacji oraz przekładania ich na cele rozwoju	P7SUR_W4	P8SUR_W4	
P4SUR_W5		P5SUR_W5	zna i rozumie zasady opracowywania i stosowania różnych typów środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P6SUR_W6	P7SUR_W6	P8SUR_W6		
P4SUR_W6		P5SUR_W6	zna i rozumie praktyczne aspekty opracowywania oraz stosowania różnych typów złożonych środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P6SUR_W6	P7SUR_W6	P8SUR_W6		
		P5SUR_W6	zna i rozumie praktyczne aspekty opracowywania oraz stosowania różnych typów złożonych środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P6SUR_W6	P7SUR_W6	P8SUR_W6		

P4SUR_W7	zna i rozumie podstawy organizowania i administrowania usługą	P5SUR_W7	zna i rozumie praktyki zarządzania usługą, w tym w zakresie zapewniania jakości	P6SUR_W7	wyjaśnia zasady i zaawansowane metody zarządzania usługą, w tym w zakresie zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym środowisku	P7SUR_W7	wyjaśnia zasady i zaawansowane metody zarządzania usługą, w tym w zakresie zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym środowisku	P8SUR_W7	identyfikuje i analizuje postępy wiedzy i innowacyjne podejścia w zakresie zarządzania w powiązaniu z usługami rozwojowymi, w tym dotyczące zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym i niedającym się przewidzieć środowisku
P4SUR_W8		P5SUR_W8	zna i rozumie zasady i najczęściej stosowane metody zapewnienia wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	P6SUR_W8	wyjaśnia zasady i złożone metody zapewnienia efektywnego wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	P7SUR_W8	wyjaśnia zasady i złożone metody zapewnienia efektywnego wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	P8SUR_W8	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki praktyki w zakresie wdrożeń rezultatów usługi w środowisku klienta
P4SUR_W9		P5SUR_W9	zna i rozumie metody i techniki walidacji efektów uczenia się oraz metody kwalifikowania	P6SUR_W9	wyjaśnia złożone metody i techniki walidacji efektów uczenia się	P7SUR_W9	wyjaśnia złożone metody i techniki walidacji efektów uczenia się	P8SUR_W9	wyjaśnia i interpretuje na gruncie teorii i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie przeprowadzania walidacji efektów uczenia się
P4SUR_W10	zna i rozumie podstawy walidacji i raportowania rezultatów usługi	P5SUR_W10	zna i rozumie metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek oraz grup, a także zasady raportowania rezultatów i formułowania rekomendacji rozwojowych	P6SUR_W10	identyfikuje złożone metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_W10	identyfikuje złożone metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek, grup i organizacji	P8SUR_W10	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie metodologii ewaluacji usługi i wykorzystania jej rezultatów

UMIĘTNOŚCI (U)							
Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu
P4SUR_U1	dostosowuje swoje działania do typowego środowiska, w którym realizowana jest usługa	P5SUR_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się oraz komunikacji jednostek i grup, z którymi lub dla których pracuje	P6SUR_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się organizacji, z którymi lub dla których pracuje	P7SUR_U1	P8SUR_U1
P4SUR_U2	współpracuje z osobami zaangażowanymi w wykonanie usługi na różnych jej etapach	P5SUR_U2	tworzy i utrzymuje relacje z klientami służące zrozumieniu, akceptacji i realizacji celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	P6SUR_U2	zarządza relacjami z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi, służącymi poznaniu, zrozumieniu i uzgodnieniu potrzeb i celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	P7SUR_U2	P8SUR_U2
P4SUR_U3		P5SUR_U3	za pomocą odpowiednio dobranego zestawu narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki lub grupy w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	P6SUR_U3	za pomocą dopasowanych i zaawansowanych narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki, grupy lub organizacji w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	P7SUR_U3	P8SUR_U3
P4SUR_U4		P5SUR_U4	definiuje i uzgadnia z klientami usługi cele i zakres działań lub wsparcia, spodziewanych rezultatów i priorytetów oraz odpowiedzialności w ramach usługi	P6SUR_U4	definiuje i uzgadnia z interesariuszami usługi cele zmian na poziomie organizacji w powiązaniu z poszczególnymi celami działań lub wsparcia	P7SUR_U4	P8SUR_U4

P4SUR_U5		P5SUR_U5	projektuje usługę, dobierając adekwatne do diagnozy i uzgodnień formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wsparcia	P6SUR_U5	projektuje usługę adekwatnie do potrzeb, z zastosowaniem zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia oraz stosownie do okoliczności modyfikuje ją	P7SUR_U5	opracowuje strategię rozwoju jednostek, grup i organizacji, stosując adekwatne do diagnozy i uzgodnień zaawansowane podejścia do wspierania rozwoju	P8SUR_U5	
P4SUR_U6	zgodnie z wytycznymi przygotowuje dla osób uczących się środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju	P5SUR_U6	przygotowuje dla osób uczących się standardowe środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju, dobierając ich treści, formę oraz technologię	P6SUR_U6	opracowuje dla osób uczących się złożone środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju, dobierając ich treści, formę oraz nowe technologie	P7SUR_U6	dostosowuje założenia metodyczne i adaptuje nowe technologie pod kątem opracowywania dla osób uczących się środków, pomocy i materiałów wspierających osiągnięcie celów rozwoju	P8SUR_U6	
P4SUR_U7	uzgadnia z klientem warunki przygotowania osób uczących się do realizacji usługi	P5SUR_U7	przygotowuje osoby uczące się i wykonawców usługi do świadomego i zgodnego z celami uczestnictwa w usłudze	P6SUR_U7	zarządza przygotowaniem interesariuszy usługi do świadomego i zgodnego z celami i rolami uczestnictwa w usłudze	P7SUR_U7		P8SUR_U7	
P4SUR_U8	organizuje i realizuje zadania wspierające, uwzględniając cele i wymagania jakościowe usługi	P5SUR_U8	organizuje i administruje realizacją uzgodnionej usługi, w tym kieruje małym zespołem wykonawczym, uwzględniając uwarunkowania ekonomiczne, jakościowe oraz ryzyko	P6SUR_U8	zarządza realizacją usługi, w tym kieruje zespołem wykonawczym, uwzględniając pełny zakres uwarunkowań osiągnięcia zamierzonych rezultatów	P7SUR_U8	zarządza nowatorskimi lub zaawansowanymi, złożonymi lub długofalowymi projektami rozwojowymi	P8SUR_U8	

P4SUR_U9	realizuje wystandaryzowane i podstawowe działania wspierające rozwój jednostki, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	P5SUR_U9	realizuje zaplanowane działania wspierające rozwój jednostek i grup, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	P6SUR_U9	realizuje działania wspierające rozwój jednostek, grup i organizacji, stosując i modyfikując różnorodne oraz zaawansowane formy, metody, nowe technologie, techniki i narzędzia	P7SUR_U9	adaptuje i opracowuje nowe formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji	P8SUR_U9	tworzy nowatorskie formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji z wykorzystaniem innowacyjnych technologii
P4SUR_U10	pod nadzorem i adekwatnie do przyjętych celów tworzy niezbędne warunki sprzyjające rozwojowi jednostek i grup	P5SUR_U10	odwołując się do zasobów klientów, tworzy warunki służące rozwojowi	P6SUR_U10	wraz z interesariuszami kreuje środowisko sprzyjające rozwojowi, odwołując się do ich zasobów i uwzględniając kontekst otoczenia	P7SUR_U10	wdraża nowatorskie podejścia, metody i narzędzia tworzenia środowiska sprzyjającego rozwojowi jednostek, grup i organizacji	P8SUR_U10	
P4SUR_U11		P5SUR_U11	rozpoznaje i uwzględnia procesy zachodzące pomiędzy wykonawcami usługi a osobami uczącymi się w celu doskonalenia realizacji usługi	P6SUR_U11	rozpoznaje i uwzględnia złożone procesy zachodzące z wykonawcami i interesariuszami oraz pomiędzy nimi w celu doskonalenia realizacji usługi	P7SUR_U11		P8SUR_U11	
P4SUR_U12	modyfikuje rozwiązania organizacyjne usługi, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji od klienta	P5SUR_U12	modyfikuje usługę, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji pochodzących od klienta i osób uczących się	P6SUR_U12	rozwija usługę, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji, od interesariuszy usługi oraz z dobrych praktyk rynkowych	P7SUR_U12	opracowuje nowe usługi, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i od interesariuszy usługi, z uwzględnieniem istniejących trendów, podejść i innowacji	P8SUR_U12	tworzy innowacyjne usługi, z wykorzystaniem wyników prac badawczych oraz najnowszych osiągnięć z różnych obszarów nauki

P45UR_U13	/	stosuje i monitoruje działania służące transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	P55UR_U13	P65UR_U13	opracowuje i zarządza działaniami służącymi transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	P75UR_U13	modyfikuje i wdraża nowe metody i narzędzia zarządzania rezultatami usługi rozwojowej, w tym służące do ich transferu i implementacji do praktyki	P85UR_U13	opracowuje nowe metody i narzędzia zarządzania rezultatami usługi rozwojowej, w tym służące do ich transferu i implementacji do praktyki
P45UR_U14		/	przeprowadza weryfikację efektów uczenia się, z wykorzystaniem wystandaryzowanych narzędzi	P55UR_U14	P65UR_U14	projektuje proces weryfikacji efektów uczenia się, w tym adaptuje narzędzia do przeprowadzania weryfikacji lub uznawania kwalifikacji	P75UR_U14	rozwiąza i wdraża nowoczesne podejścia i systemy weryfikacji efektów uczenia się, w tym uznawania kwalifikacji	P85UR_U14
P45UR_U15	na podstawie otrzymanych danych i wniosków przeprowadza weryfikację usługi		P55UR_U15	przeprowadza standardową ewaluację usługi, z wykorzystaniem celowo dobranych metod i narzędzi umożliwiających pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym i grupowym	P65UR_U15	projektuje i przeprowadza zaawansowaną ewaluację uwzględniającą uwarunkowania organizacyjne i ekonomiczne usługi, umożliwiającą pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	P75UR_U15	rozwiąza istniejące i wdraża nowe rozwiązania w zakresie metod i narzędzi ewaluacji prowadzących do zwiększenia adekwatności, jakości i efektywności usług	P85UR_U15

	KOMPETENCJE SPOŁECZNE (KS)								
Kod składnika opisu P4SUR_K1	przestrzega określonych w standardach etycznych i normach zawodowych zasad uczciwości, rzetelności, poufności oraz zapobiegania konfliktom interesów w realizacji usługi	Kod składnika opisu P5SUR_K1	postępuje zgodnie ze standardami zawodowymi i normami etycznymi związanymi z diagnozowaniem potrzeb i uzgadnianiem celów, projektowaniem, przygotowaniem oraz realizacją usługi	Kod składnika opisu P6SUR_K1	wspomaga zespół wykonawczy, współpracujące organizacje oraz interesariuszy usługi w adaptacji do standardów zawodowych i norm etycznych	Kod składnika opisu P7SUR_K1	promuje w środowisku zawodowym i wśród interesariuszy usług rozwojowych standardy zawodowe i normy etyczne	Kod składnika opisu P8SUR_K1	tworzy wzorce i buduje kulturę organizacyjną nastawioną na stosowanie standardów zawodowych i norm etycznych
Kod składnika opisu P4SUR_K2	szanuje różnorodność i przestrzega ustalonych reguł współpracy z interesariuszami usługi	Kod składnika opisu P5SUR_K2	jest gotowy do współpracy z interesariuszami usługi, z uwzględnieniem ich wartości, przekonań i wizji	Kod składnika opisu P6SUR_K2	jest otwarty na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	Kod składnika opisu P7SUR_K2	promuje różnorodność i otwartość na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	Kod składnika opisu P8SUR_K2	
Kod składnika opisu P4SUR_K3		Kod składnika opisu P5SUR_K3	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych jednostek i grup, z którymi lub dla których pracuje	Kod składnika opisu P6SUR_K3	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych organizacji, z którymi lub dla których pracuje	Kod składnika opisu P7SUR_K3	promuje w środowisku zawodowym nastawienie na osiągnięcie praktycznych rezultatów rozwojowych jednostek, grup i organizacji	Kod składnika opisu P8SUR_K3	

P4SUR_K7		prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na pełne zrozumienie pełnionej funkcji w relacji z interesariuszami usługi	P5SUR_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju innych osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P8SUR_K7	
P4SUR_K8		dystansuje się od własnych przyczyn i schematów działania oraz jest nastawiony na wykraczanie poza własny punkt widzenia	P5SUR_K8		P7SUR_K8		P8SUR_K8	
P4SUR_K9	jest gotowy do przyjmowania informacji zwrotnej od klienta i wykorzystywania jej w swojej pracy	konsekwentnie zabiega o informację zwrotną od klienta, przyjmuje ją i uwzględnia w swojej pracy	P5SUR_K9	promuje kulturę otwartości opartą na przyjmowaniu i dawaniu informacji zwrotnej i jej wykorzystaniu do własnego rozwoju zawodowego	P7SUR_K9		P8SUR_K9	
P4SUR_K10	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania w relacji z klientem	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania podczas projektowania, przygotowania i realizacji usługi	P5SUR_K10	wspiera korygowanie postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P7SUR_K10	promuje wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P8SUR_K10	tworzy wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi