

Warszawa, dnia 6 sierpnia 2014 r.

Poz. 1050

**ROZPORZĄDZENIE  
MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia 29 lipca 2014 r.

**w sprawie numerów telefonicznych, które mogą być obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego**

Na podstawie art. 5 ust. 6 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 1635) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) tryb włączania numerów telefonicznych do systemu powiadamiania ratunkowego, zwanego dalej „systemem”, i wyłączenia tych numerów z systemu;
- 2) sposób rozliczania kosztów utrzymania systemu i obsługi danego numeru telefonicznego;
- 3) warunki techniczne obsługi numerów telefonicznych w systemie;
- 4) tryb i warunki współpracy oraz wymiany informacji, w tym ich zakres, między centrami powiadamiania ratunkowego, zwanymi dalej „centrami”, i podmiotami, których numery telefoniczne mogą być obsługiwane w ramach systemu, zwanymi dalej „podmiotami”;
- 5) wzór wniosku o włączenie numeru telefonicznego do systemu oraz wzór wniosku o wyłączenie tego numeru z systemu.

§ 2. 1. Po uzgodnieniu, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, podmiot składa wniosek do administratora systemu teleinformatycznego o włączenie numeru telefonicznego do systemu powiadamiania ratunkowego, którego wzór określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

2. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku podmiot zawiera z administratorem systemu teleinformatycznego umowę, w której są określone:

- 1) wzajemne obowiązki;
- 2) lokalizacja dyspozytorni podmiotu;
- 3) data i godzina włączenia numeru telefonicznego do systemu.

§ 3. W celu wyłączenia obsługi numeru telefonicznego z systemu podmiot składa wniosek do administratora systemu teleinformatycznego o wyłączenie obsługi numeru telefonicznego z systemu, którego wzór określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

§ 4. 1. Wysokość kosztów utrzymania systemu i obsługi danego numeru telefonicznego określa się na podstawie przeprowadzanych analiz wielkości ruchu alarmowego i kosztów obsługi zgłoszeń alarmowych. Analizę przeprowadza corocznie administrator systemu teleinformatycznego.

---

<sup>1)</sup> Minister Administracji i Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – administracja publiczna, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. Nr 248, poz. 1479).

2. Wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1, jest obliczana proporcjonalnie do liczby zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru telefonicznego podmiotu w stosunku do liczby wszystkich zgłoszeń alarmowych obsługiwanych przez system.

3. Środki finansowe na pokrycie kosztów, o których mowa w ust. 1, są przekazywane przez podmiot administratorowi systemu teleinformatycznego w cyklu rocznym, w terminie do dnia 31 marca roku następującego po roku, w którym była realizowana obsługa danego numeru telefonicznego przez system.

§ 5. Warunkiem obsługi numeru telefonicznego podmiotu w systemie jest dostosowanie i podłączenie przez ten podmiot jego systemu teleinformatycznego do systemu teleinformatycznego, zgodnie z wymogami zawartymi w dokumentacji technicznej przekazanej przez administratora systemu teleinformatycznego.

§ 6. 1. Numer telefoniczny podmiotu jest obsługiwany w trybie wymiany informacji między systemem teleinformatycznym podmiotu i systemem teleinformatycznym systemu powiadamiania ratunkowego.

2. Dla umożliwienia współpracy systemów, o których mowa w ust. 1, oraz wymiany informacji między centrami i podmiotem podmiotu zapewnia:

- 1) odbiór informacji przekazywanych przez system teleinformatyczny systemu powiadamiania ratunkowego, potwierdzenie odbioru tych informacji oraz przekazywanie informacji o aktualnym statusie zgłoszenia alarmowego;
- 2) odbiór połączenia telefonicznego w przypadku konieczności skierowania takiego połączenia do tych podmiotów.

§ 7. Zakres informacji wymienianych między centrami i podmiotami obejmuje:

- 1) dane dotyczące zgłoszenia alarmowego:
  - a) unikatowy identyfikator zgłoszenia alarmowego,
  - b) data i godzina przyjęcia zgłoszenia alarmowego,
  - c) identyfikator operatora numerów alarmowych, który przyjął zgłoszenie alarmowe,
  - d) informacje dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego,
  - e) informacje dotyczące miejsca zdarzenia lub zagrożenia, w tym:
    - adres zdarzenia lub zagrożenia,
    - współrzędne geograficzne zdarzenia lub zagrożenia,
    - nazwa obiektu, w którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie,
    - informacja o budynku, w którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie, w tym informacja o wysokości lub liczbie kondygnacji tego budynku, oraz informacja o kondygnacji, na której ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie,
  - f) informacje o rodzaju zdarzenia lub zagrożenia określonym według szczegółowego katalogu zdarzeń, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego,
  - g) informacje o podmiocie lub podmiotach, do których skierowano zgłoszenie alarmowe,
  - h) opis zdarzenia lub zagrożenia, w tym:
    - informacje o liczbie osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
    - inne informacje istotne dla zgłoszenia alarmowego,
  - i) dane osoby zgłaszającej, w tym:
    - imię i nazwisko,
    - numer telefonu,
    - lokalizacja osoby zgłaszającej,
  - j) potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez dyspozytora podmiotu,

- k) dane kontaktowe operatora numerów alarmowych i dyspozytora podmiotu,
  - l) informacje o statusie obsługi zgłoszenia alarmowego,
  - m) informacje o stanie połączenia telefonicznego z osobą zgłaszającą zgłoszenie alarmowe;
- 2) dane dotyczące treści zgłoszenia alarmowego:
- a) identyfikator nagrania treści zgłoszenia alarmowego,
  - b) treść oryginalnego zgłoszenia alarmowego.

§ 8. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Administracji i Cyfryzacji: wz. *S. Huskowski*

Załączniki do rozporządzenia Ministra Administracji  
i Cyfryzacji z dnia 29 lipca 2014 r. (poz. 1050)

**Załącznik nr 1***WZÓR*

.....  
(nazwa i adres podmiotu)

Minister Administracji i Cyfryzacji

**WNIOSEK  
O WŁĄCZENIE NUMERU TELEFONICZNEGO  
DO SYSTEMU POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO**

Na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 1635) składam wniosek o włączenie do systemu powiadamiania ratunkowego posiadanego numeru telefonicznego .....  
..... (nr AUS).

W związku z powyższym przedstawiam niezbędne informacje, umożliwiające podjęcie współpracy:

1. Liczba dyspozytorni oraz ich lokalizacje – wykaz w załączeniu
2. Liczba zatrudnionych dyspozytorów – .....
3. Tryb współpracy z systemem i narzędzia wykorzystywane w ramach tej współpracy – w załączeniu
4. Charakterystyka posiadanego systemu teleinformatycznego – w załączeniu
5. Szacunkowa liczba zgłoszeń w skali roku – ..... (w tysiącach zgłoszeń)
6. Charakterystyka rodzaju zgłoszeń alarmowych – w załączeniu
7. Wyniki uzgodnień z dostawcą publicznie dostępnych usług telefonicznych – opis w załączeniu
8. Oczekiwany termin włączenia numeru telefonicznego ..... – ..... (data i godzina)
9. Dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za współpracę:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
(podpis osoby upoważnionej)

## WZÓR

.....  
(nazwa i adres podmiotu)

Minister Administracji i Cyfryzacji

**WNIOSEK  
O WYŁĄCZENIE OBSŁUGI NUMERU TELEFONICZNEGO  
Z SYSTEMU POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO**

Na podstawie art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 1635) składam wniosek o wyłączenie obsługi numeru ..... (nr AUS) z systemu powiadamiania ratunkowego od godziny ..... w dniu .....

.....  
(podpis osoby upoważnionej)